

	ページ
1) トップ画面	2
2) トップ画面 (発注に関すること)	3
3) レセコンデータ取込	3
4) 通信	3
5) 発注	3 ~4
6) 仕入	4
7) 社内入庫・社内出庫	4 ~5
8) 社外出庫	5
9) その他入庫・その他出庫	5
10) 棚卸	5 ~6
11) 品名変更	6
12) 取引先マスタ	6
13) 薬VANポータル	6
14) 薬価改定	6
15) その他 (薬VANの起動について)	6
16) その他 (薬VANの活用)	6
17) その他	6

分類	質問	回答
1) トップ画面		
トップ画面	トップ画面に表示されていない医薬品があります。	以下の点を確認してください。 ①レセコン側でマスタ登録されていないと、薬VANでは表示されません。まずはレセコンで医薬品を登録後、薬VANで医薬品マスタ取込を行ってください。 ②使用禁止になっていませんか？ ③検索するキーは、レセコンと同じに指定できていますか？
トップ画面	マスタを取り込んでも表示されない薬品があります。	使用禁止になっていませんか？ トップ画面下の「抽出・並替」ボタンを押下し、「削除分」をチェックして実行ボタンを押下すると、削除(使用禁止)した一覧が表示されます。 [マスタ]—[医薬品修正]から「禁」のチェックを外し、確定してください。
トップ画面	同じ薬品が2つ表示されています。一つにする方法は？	品名変更で1つにまとめてください。 品名変更は、トップ画面で削除したい品名の方にチェックをし、[品名変更]—[登録]で品名変更を行います。
トップ画面	医薬品名や薬品の呼び出し名を修正したい。	薬VANでは変更できません。レセコン側での修正になります。修正後、薬VANで医薬品マスタ取込を行ってください。
トップ画面	使用していない医薬品を削除することはできますか？	該当する医薬品にチェックし、[マスタ]—[医薬品修正]に進みます。「禁」にチェックし、確定ボタンを押下してください。
トップ画面	削除した医薬品の一覧を見たい。 削除した医薬品を戻したい。	トップ画面下の「抽出・並替」ボタンを押下し、「削除分」をチェックして実行ボタンを押下すると、削除した一覧が表示されます。 戻したい場合は、該当する薬品を選択し、[マスタ]—[医薬品修正]に進みます。「禁」のチェックを外し、確定ボタンを押下してください。
トップ画面	先発品、後発品、成分など、医薬品の情報を変更したい。	レセコンによっては、レセコン側で登録している情報が、医薬品マスタを薬VANに取込みした際に入ってきます。薬VANに入ってくる項目は、次の手順で変更できます。 トップ画面で、変更したい医薬品にチェックをし、[マスタ]—[医薬品修正]で、変更を行ってください。 ※画面上部の「薬品情報」ボタンなどで、項目が切り替わります。
トップ画面	・画面上に異常なデータが表示されています。 ・画面上にデータが一切表示されていません。	画面左上部(日付下)の再読込ボタンを押下してください。
トップ画面	トップ画面の、通信ボタン右横にメッセージが表示されています。 ("〇〇未送信あり"/"〇〇未確定あり")	メッセージ内容によって、以下のようになります。 i)発注未確定(発注)/未送信あり ・[発注]—[登録]画面に、未確定データが残っています。確定してください。 ・送信できていない発注データが残っています。通信ボタンを押下し、発注データの送信を行ってください。 ii)仕入未確定(仕入)あり [入庫]—[卸仕入]画面に、未確定データが残っています。確定してください。 iii)出庫未確定(社内,社外,不動品,他)あり [出庫]—[社内出庫](または[社外出庫]、または[不動品出庫]、または[その他出庫])画面に、未確定データが残っています。確定してください。 iv)入庫未確定(社内,社外,他)あり [入庫]—[社内入庫](または[社外入庫]、または[その他入庫])画面に、未確定データが残っています。確定してください。 ※不要なデータが残っている場合は削除して下さい。
トップ画面	薬VANが再計算中に固まった。	Ctrl+Alt+Delでタスクマネージャを起動させ、薬VANを終了させてください。
トップ画面	実際の有効期限と、薬VANで表示されている有効期限が違います。	・入庫履歴がある場合、該当薬品の「情」ボタンより、「履歴情報」の「備考」を2回クリックし、有効期限を打ち替え、必要であれば備考欄にそのむね入力して修正をクリックして下さい。 トップ画面右下の「再計算」で更新されます。 ・入庫履歴が無い場合、[棚卸]—[実棚数入力]で、現在庫とロット期限を入力してください。補正画面を使用するため、本日の最終在庫と合っているか確認して補正確定して下さい。
トップ画面	発注しましたが、キャンセルになった薬品があります。予定数が上がったままですがどうしたらいいですか？	[発注]—[発注履歴]から該当の発注日の「履歴」を表示し、キャンセルしたい薬品の「削」にチェックしてください。灰色になれば薬VAN上で削除されました。 ※発注データ送信後は、卸へキャンセルの連絡をお願いします。
トップ画面	トップ画面の共有情報が一切表示されていません。	[設定]—[再計算処理]で、「共有データ再計算」ボタンを押下し、表示されるか確認してください。

分類	質問	回答
2) トップ画面(発注に関すること)		
トップ画面(発注に関して)	発注先(仕入先)のあらかじめ変更をしたい。	変更したい薬品にチェックして、[マスタ]—[医薬品修正]に進んでください。「仕入/発注」ボタンを押下し、仕入先を変更してください。
トップ画面(発注に関して)	発注候補からの発注手順を確認したい。	入庫処理、出庫処理をしてから、在庫を確認してください。トップ画面右下の「再計算」を実行後に発注候補ボタンを押下、発注したい薬品を選択して、[メニュー]—[発注登録]に進んでください。 ※詳しくは、お渡ししております、薬VAN基本操作マニュアル(抜粋版)を参照してください。
トップ画面(発注に関して)	発注候補の色の違いの意味は？	在庫数が安全在庫を下回っているものが、発注候補として表示されます。色の区別は以下のようになっています。(トップ画面「薬価在庫金額」下のコメント表示欄にも、表示されています。) <ul style="list-style-type: none"> ・1回押下…赤: 前回発注してから今日までに在庫変動があったもの。 ・2回押下…黄: 赤の期間に発注を保留にしていたもの。 ・3回押下…紫: 希品 ・4回押下…赤: 発注データ作成後に処方が発生したもの。 ・5回押下…青: 黄の期間でも保留にし続けたもの。 ※赤の期間、黄の期間は、[設定]—[システム設定]—[発注設定①]“発注候補期間”で設定した日数となります。
トップ画面(発注に関して)	マスタにない薬品を発注できますか？	①トップ画面下の「全薬品検索」ボタンを押下し、発注したい薬品を検索してください。 ②検索した薬品の薬品名右下の「包」ボタンを押下してください。 ③包装規格の一覧から、発注ボタンを押下してください。 ④③で選択した薬品が発注登録画面に表示されます。
トップ画面(発注に関して)	使用しなくなった薬品があるので、発注候補にあげられないようにしたい。	該当する医薬品にチェックし、[マスタ]—[医薬品修正]に進みます。「禁」にチェックし、確定ボタンを押下してください。 再度処方されたときに、使用禁止を外す機能もあります。
トップ画面(発注に関して)	安全在庫を下回っているのに、発注候補に表示されない薬品があります。	希品登録されている可能性があります。 発注候補ボタンを3回押下(ボタンが紫)すると、希品一覧が表示されますので、確認してください。
3) レセコンデータ取込		
レセコン連携	レセコンデータの取込で、エラーになります。	i) USBメモリを使用している場合 USBメモリが認識できていない可能性があります。また、USBメモリの中にデータが入っていない可能性があります。 ※詳しくは、お渡ししております、薬VAN基本操作マニュアル(抜粋版)を参照してください。 ii) ネットワークを使用している場合 ネットワークが認識できていない可能性があります。
レセコン連携	レセコンから医薬品マスタを出力しましたが、薬VANへの取込方法は？	トップ画面左上部の、レセコンボタンを押下後、“医薬品マスタ”のみにチェックし取込開始ボタンを押下して下さい。
レセコン連携	処方が0件の日の処方データを取り込み直しても消えません。	レセコンデータ取込画面の右側の履歴の中から、該当日の削除ボタンを押下してください。
レセコン連携	処方の取り込みをしましたが、在庫に反映されていません。	トップ画面右下の再計算ボタンを押下してください。
レセコン連携	過去の処方を取込直したい。	レセコン側で過去の期間を指定して、出力しなおした後、薬VAN取込をしてください。
4) 通信		
通信	通信を行うとエラーになり失敗します。	①ホームページ等の閲覧ができないようなら、ネット接続ができていないので、環境の見直しをお願いします。 ②パソコンの再起動を試みてください。 ③ルーターの電源をON/OFFしてみてください。(他のPCに影響がないときをお願いします。) ※①～③を行っても改善されない場合は、薬VANサポートデスクまでご連絡ください。
5) 発注		
発注	発注確定ができません。	発注日は今日日付になっていますか？過去日付、未来日付は確定できません。
発注	発注データを未来日付で作成できますか？	可能です。 ①発注したい医薬品にチェックし、[発注]—[登録]に進みます。 ②発注日を発注したい未来日付に修正してください。 ③発注データは発注日当日にならないと確定できないため、発注登録画面に残ります。当日、確定して通信で発注してください。

分類	質問	回答
発注	発注する際、卸を変更してその卸のままにしておくことはできますか？	[設定]—[システム設定]—[仕入設定]の“最終在庫先”の設定によって、異なります。 i) “卸の場合は記憶する”の場合、卸から仕入れた場合は、最終仕入先が表示されます。 ii) “記憶しない”の場合、仕入先は変更されません。 iii) “全て記憶する”の場合、最終仕入先が表示されます。(社内・社外店舗も含む)
発注	バーコード発注で、JANコードを読み込んでも、薬品名が表示されませんか。	バーコードの数字が正しく表示されていれば、発注はできます。卸と数量は選択してください。
6)仕入		
仕入	「確」にチェックしましたが、仕入確定ができません。	背景色が赤色の部分はないですか？空欄になっている場合など値が正しくない時は確定できません。 a) “呼び出し名”が赤色の場合 薬品登録が必要です。“薬品登録”ボタンを押下し“呼び出し名”で検索をすると、右側に候補が出ます。そこから選択してください。 ※ただし、初めて注文をして仕入が来た場合など、医薬品マスタに未登録の場合は、レセコンでのマスタ登録から行ってください。レセコンでマスタ登録後、再度、医薬品マスタの取込を行ってください。その後、上記の薬品登録を行ってください。 b) “薬価”が赤色の場合 →レセコン側に薬価が入っていることを確認してください。入っていない場合は、入力し、再度、医薬品マスタの取込を行ってください。 →薬価改定前の仕入の場合、旧薬価が入っているか確認してください。旧薬価は、[マスタ]—「医薬品修正」で入力できます。
仕入	卸から納品はされているのに、仕入データが来ていません。	①すでに確定していませんか？（[入庫]—[入庫履歴]で確認できます。） ②仕入データ受信をできていますか？（通信ボタンを押下して受信できません。） ③卸によって送ってくる時間が異なります。通常送ってくる時間帯になっても届いていない場合は、薬VANサポートデスクまでお問合せ下さい。卸が送ってきているかどうか確認致します。状況によって、薬局様から卸様にお問合せ頂きます。
仕入	器材やOTCなど、在庫管理しないものの仕入データが卸から送られてきました。仕入データはどうすればいいですか？	該当データの薬品登録ボタンを押下し、「器材OTCフラグ」にチェックをして確定してください。
仕入	納品データの品名が間違っています。	紐づけが間違っている可能性があります。まずは、薬品登録ボタンを押下し、卸から送られてきた品名を確認して下さい。左上の仕入薬品名が卸から送られてきた品名です。 a) 仕入薬品名が正しい場合 薬VANの紐づけが間違っています。呼び出し名から検索し、右側に候補が表示されるので薬VANの正しい名称と紐づけてください。 b) 仕入薬品名が間違っている場合 卸に問合せして下さい。
仕入	総数量が間違っています。	薬VANの包装総数の設定が間違っている可能性があります。薬品登録ボタンを押下し、1個あたりの包装総数が合っているか確認してください。間違っている場合は、修正し、確定ボタンを押下してください。
仕入	・仕入確定した後で内容を訂正する方法は？ ・[入庫]—[伝票入力]で手入力したデータの訂正方法は？	[入庫]—[入庫履歴]にて、該当する薬品の訂正ボタンを押下します。卸仕入画面に戻るので、編集ボタンを押下し修正してください。
仕入	指定期間の仕入情報を帳票出力できますか？	[期間帳票]に、様々な帳票があるので、必要な帳票を出力してください。帳票上部のExcelマークを押下するとExcel出力も可能です。
7)社内在庫・社内出庫		
社内在庫	社内在庫した薬品で在庫確定できない薬品があります。	背景色が赤色の部分はないですか？空欄になっている場合など値が正しくない時は確定できません。 a) “呼び出し名”が赤色の場合 薬品登録が必要です。薬品登録ボタンを押下し“呼び出し名”で検索をすると、右側に候補が出ます。そこから選択してください。 ※ただし、医薬品マスタに未登録の薬品を社内在庫した場合は、レセコンでのマスタ登録から行ってください。レセコンでマスタ登録後、再度、医薬品マスタの取込を行ってください。その後、上記の薬品登録を行ってください。
社内在庫	在庫確定した金額を修正する方法は？	[入庫履歴]で訂正ボタン押下後、[社内在庫]に戻り、伝票の入庫金額を修正してください。

分類	質問	回答
社内出庫	社内出庫データを確定し送信しましたが、訂正、削除したい。 (送信先間違い、数量間違い)	[出庫履歴]で訂正ボタン押下後、[出庫]-[社外出庫]に戻り、「削」チェックをつけて確定してください。 その後、正しい出庫データを新規作成してください。 また、既にデータ送信済の場合は相手の店舗にも連絡をし、削除してもらい、正しいデータを送信するのでそちらを確定してもらうよう連絡してください。
8)社外出庫		
社外出庫	社外出庫データの訂正、削除方法は？	a)訂正の場合 [出庫履歴]で訂正ボタン押下後、[出庫]-[社外出庫]に戻り、内容を変更後、確定してください。 b)削除の場合 [出庫履歴]で訂正ボタン押下後、[出庫]-[社外出庫]に戻り、「削」チェックをつけて確定してください。
社外出庫	納品書の再発行はできますか？	[出庫履歴]から伝票番号など絞った状態で、画面下の納品書発行ボタンを押下してください。
社外出庫	社外出庫を確定しましたが、納品書が発行されませんでした。	a)薬局名が事前登録されている場合 納品書設定が間違っている可能性があります。 ①[マスタ]-[取引先一覧]で該当する薬局の修正ボタンを押下します。 ②[納品書設定]の“納品書出力(出庫)”が“確定時出力する”に修正します。 ※これで次回からは確定時に出力されます。出庫確定済の場合は下記③で出力できます。 ③[出庫履歴]下の“納品書発行”ボタンを押下すると、発行されます。 b)薬局名が事前登録されていない場合 「打替え入力薬局」を選択してから薬局名を入力する必要があります。 ①「打ち替え入力薬局」の、“納品書設定”を見直してください。(上記a ①～②) ②[出庫]-[出庫履歴]から、該当するデータの履歴ボタン、訂正ボタンを押下し、出庫データを戻します。 ③[社外出庫]に戻り、“取引先”に「打ち替え入力薬局」を一度選択してから、打ち替えをし、確定します。 ④[出庫履歴]画面下の“納品書発行”ボタンを押下すると、発行されます。
9)その他入庫・その他出庫		
その他入庫	その他入庫で、区分を追加をしたい。	[設定]-[その他入庫区分]より登録できます。
その他出庫	その他出庫で、区分を追加をしたい。	[設定]-[その他出庫区分]より登録できます。
その他出庫	その他出庫で有効期限やロットの入力もれがあったので、修正したい。	[出庫履歴]で訂正ボタン押下後、[出庫]-[その他出庫]に戻り、内容を変更後、確定してください。
その他出庫	社員販売の処理はどのように行ったらいいですか？	[出庫]-[その他出庫]で区分を選択して、入力してください。 “社員販売”の区分の追加が必要な場合は、質問項目「区分の追加」を参照してください。 ※納品書が必要な場合は、取引先マスタに“社員販売”を追加して、社外出庫から入力を行う方法もあります。
10)棚卸		
棚卸	実棚数入力に進むと「選択した薬品の棚卸データはすでに存在します。(重複して追加はできません。)」というメッセージが出ます。	すでに実棚数入力画面に表示されている薬品をチェックしています。チェックを外して、実棚数入力画面に表示されている薬品を確認してから、追加したい薬品だけをトップ画面でチェックして下さい。
棚卸	実棚数入力に進むと「選択した薬品が○/○○/○○以前の未確定データが存在します。すべて確定してからボタン押してください。」というメッセージがでます。	仕入、出庫、入庫画面で、補正日以前の未確定データを確定してください。 ※不要なデータが残っている場合は削除して下さい。
棚卸	既に確定した棚卸の数を訂正したい。	① 薬VANの日付を補正日で再読込、該当の薬品を選択します。 ②[棚卸]-[実棚数入力]で、正しい在庫数を入力して確定して下さい。
棚卸	棚卸を確定しました。棚卸で実棚と差のあった薬品を確認することは可能ですか？	[棚卸]-[棚卸履歴]で、項目名“誤差”の「差」ボタンをクリックすると、実棚と理論在庫数で差のあった薬品が抽出可能です。
棚卸	棚番の登録、設定手順を教えてください。	①[設定]-[棚番名称]で登録します。 ②トップ画面に戻り、画面切替ボタンを数回押下して棚番表示にし、薬品ごとに棚番を設定してください。
棚卸	全体の棚卸の履歴を確認したい。	[棚卸]-[棚卸履歴]から確認できます。

分類	質問	回答
棚卸	棚卸日に処方や仕入がありました。実棚数を数えるタイミングは？その日の処方・仕入分は反映されないのですか？	棚卸日の業務終了後の数（最終在庫数）を、実棚数として入力してください。補正と処方・仕入データが同日の場合は、入力した順番に関わらず、補正が最終在庫となります。
11) 品名変更		
品名変更	品名変更の後に、在庫数が合いません。	[設定]—[再計算処理]で、“品名変更在庫再計算”を実行してください。
12) 取引先マスタ		
取引先M	新しく卸を追加したい。	薬VANサポートデスクにご連絡ください。卸案内文作成、卸コードと取引先マスタ追加の手順をお教えます。
取引先M	自社店舗が増えました。登録方法は？	薬VANサポートデスクにご連絡ください。薬局コードと取引先マスタ追加の手順をお教えます。
取引先M	他社の取引先マスタを追加したい。	[マスタ]—[取引先一覧]から「店舗区分」を「他社店舗」で絞って検索します。取引先名に“その他薬局1～5”があればそれを修正して登録します。足りない場合は「設定を引き継いでコピー」で追加すると便利です。
13) 薬VANポータル		
ポータル	センターバックアップとUSBバックアップの違いについて教えてほしい。	センターバックアップは、薬VAN専用のサーバーに、データをバックアップできます。最新のプログラムがあれば、配信をしています。10日に一度程度、行ってください。USBバックアップは、USBメモリにデータをバックアップできます。毎日行ってください。
ポータル	USBバックアップができません	USBメモリが認識できていない可能性があります。
14) 薬価改定		
15) その他(薬VANの起動について)		
起動	薬VANが途中でフリーズして(固まって)しまいました。	Ctrl+Alt+Delでタスクマネージャを起動させ、薬VANを終了させてください。
16) その他(薬VANの活用)		
在庫	備蓄品目数を知りたい。	トップ画面下の「抽出・並替」ボタンを押下し、条件を選択します。 ・「取扱品」にチェック ・条件を「在庫数>0」 実行ボタンで抽出されます。 備蓄品目数は、画面左下のレコード数で、確認できます。
在庫	指定項目で抽出したい。	トップ画面下の「抽出・並替」ボタン、または「抽出(簡易版)」ボタンから抽出ができます。
在庫	先発品に対する後発品のリストを出したい。	トップ画面下の「全店共有」ボタンを押下後、画面下の「後発品リスト」ボタンで出力できます。
在庫	指定した日付の在庫金額を確認できますか？	i) 医薬品全体の在庫金額 トップ画面で、日付を指定し「再読込」ボタンを押下すると、現在表示されている薬品の“薬価在庫金額”が画面右上に表示されます。 ii) 医薬品別の在庫金額 [棚卸]—[在庫表]で“在庫計算日”を指定し、出力ボタンを押下してください。
17) その他		
エラー	「削除クエリ…」または、「更新クエリ…」とエラーが表示されています。	エラーが消えるまで、ひたすら「はい」を選択し続けてください。
データ出力	画面に表示されている内容を、Excelに出力したい。	帳票出力し、出力イメージ表示された画面左上にあるExcelボタンを押下してください。
データ出力	CSVファイル出力しましたが、どこに保存されていますか？	薬VANのパソコンの“C:\\$SDN”に出力されています。 ※[設定]—[システム設定]—[帳票設定①]のCSV出力先フォルダで指定されています。
値引値増	値引伝票の一括値引きの入力方法を教えてください。	[値引・値増]—[伝票入力]で、左端のリストボックスから“値引”または“値増”を選択。取引先、金額を入力して、下部の確定ボタンを押下してください。