

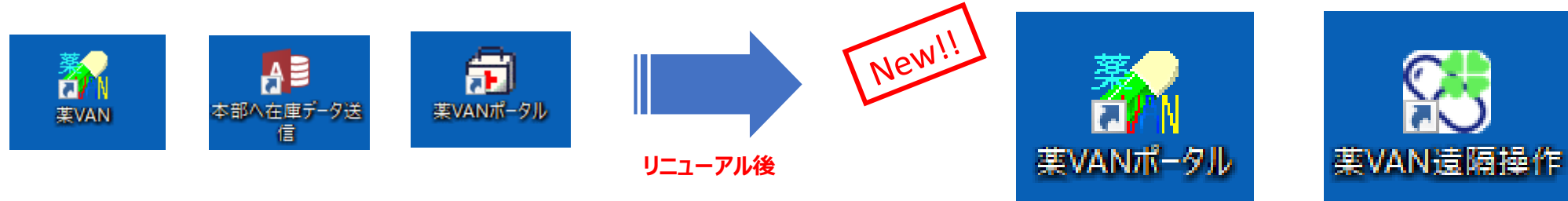
# 薬VANポータルマニュアル

※薬VAN参照用端末での作業は不要です※


## <リニューアル内容>

- ★薬VANの起動方法が変わります！（薬VANポータルから起動） ... 1ページ
- ★**お知らせメッセージ機能**が追加されました！バージョンアップのお知らせも届きます。 ... 2ページ
- ★**よくある問合せFAQ**など簡単に使えるようになりました！ ... 4ページ付録

## 1. デスクトップのアイコンが変更



## 2. 画面の概要

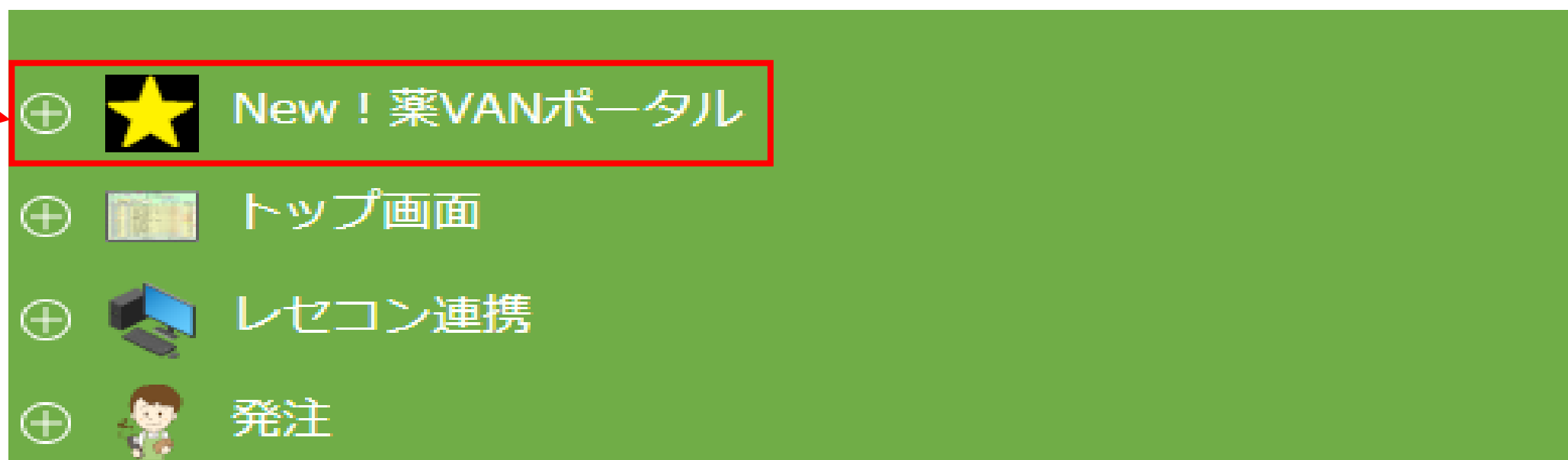
★最初に、デスクトップの  をダブルクリックし各機能ボタンを選択するよう変わります。



※本部送信とオプション機能は、ご契約の方のみ使用可能です。

★薬VANポータル入替の【よくある問合せ】を作りました！ご活用ください。

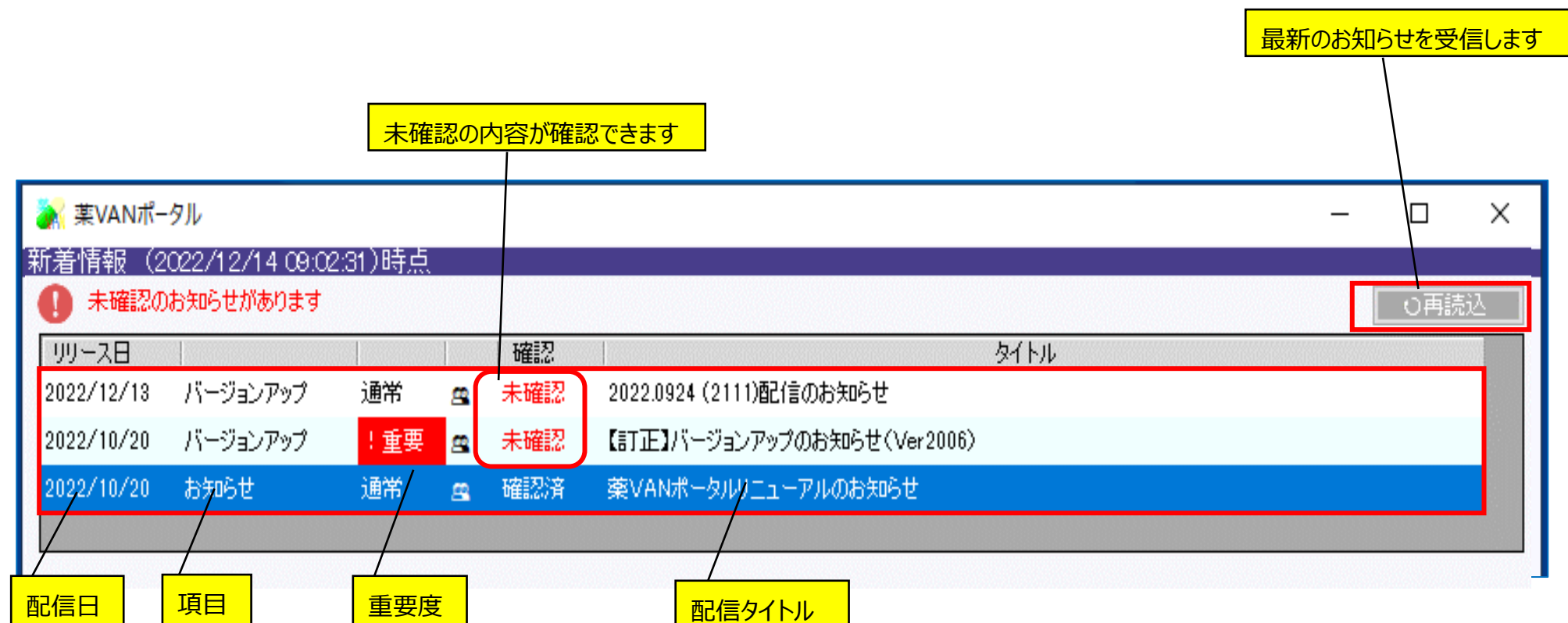
「よくある問合せ」→「New！薬VANポータル」



### 3. 新機能は3つ

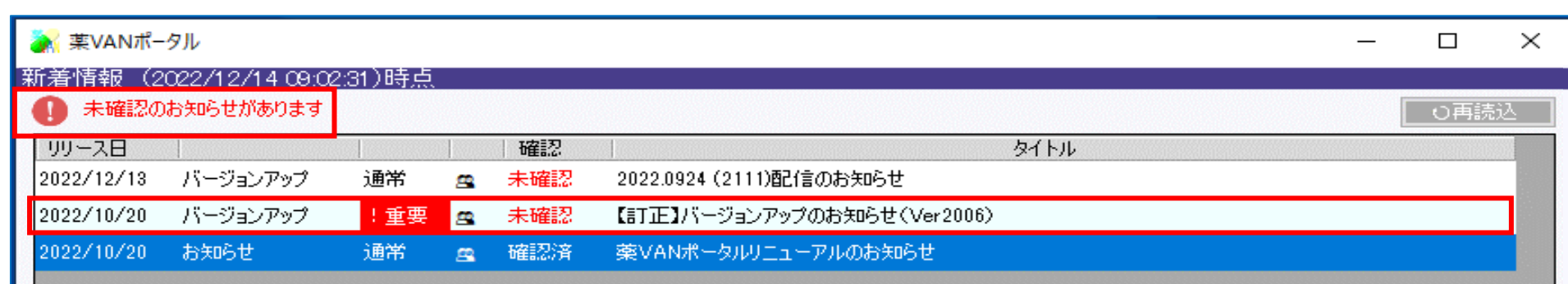
#### 1) メッセージのお知らせ機能

★ 薬VANポータルを起動したら、まずは【お知らせ】を確認してください。

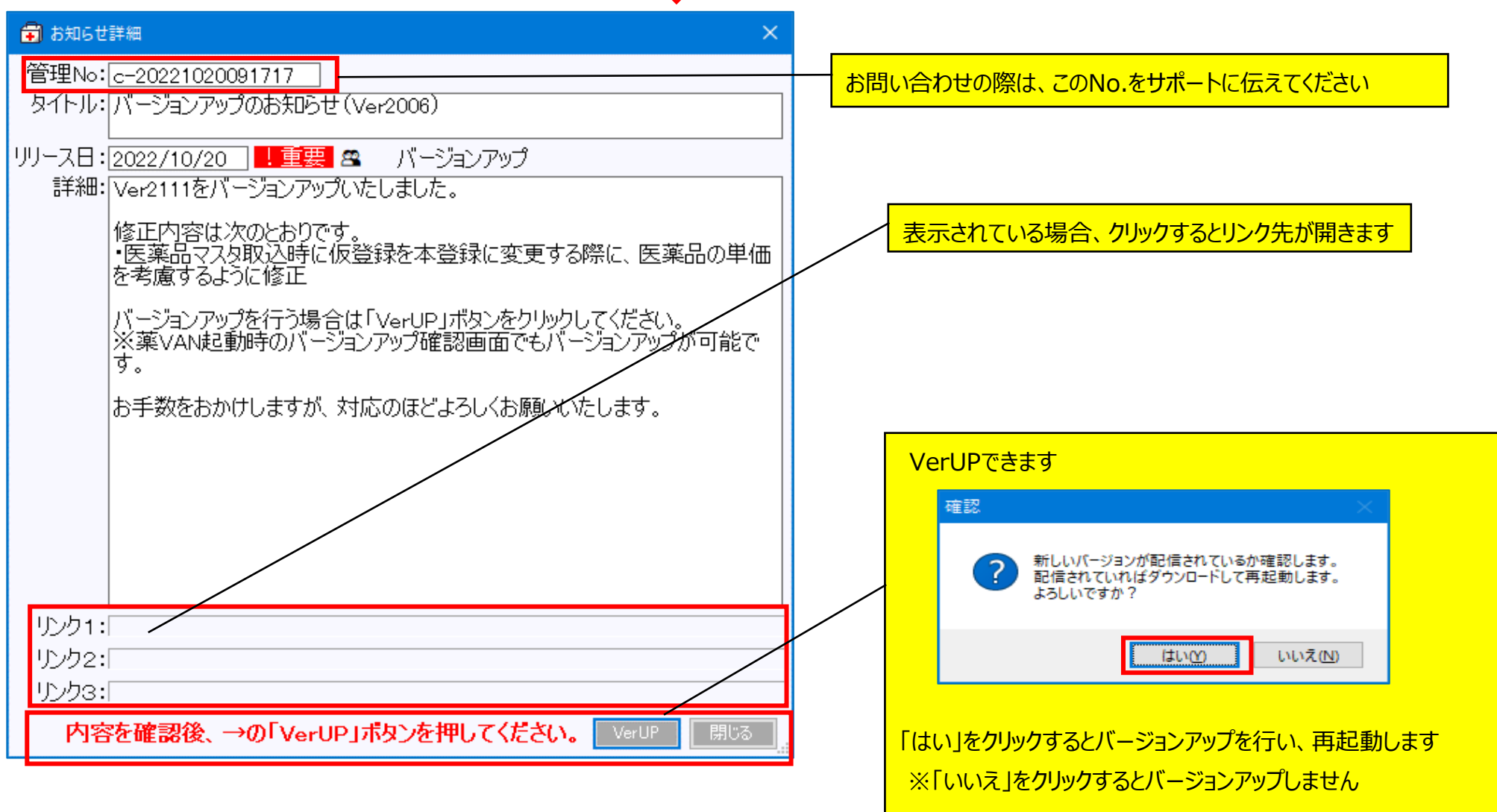


★ 未確認メッセージが表示されていたら

① 該当行をダブルクリックして、内容を確認してください。(ダブルクリックは行内であれば、どこでも構いません)



ダブルクリックすると

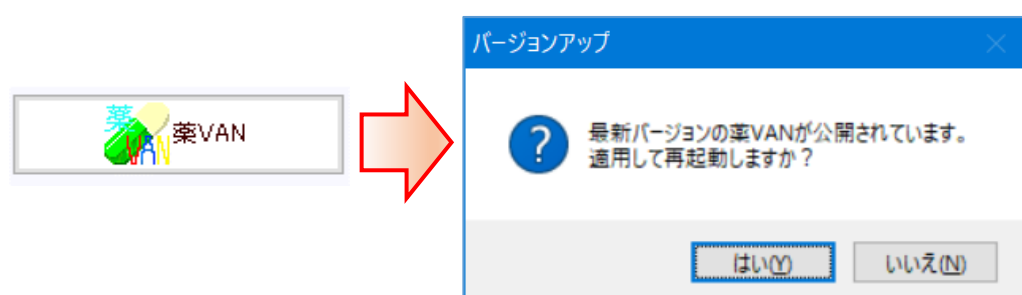


★ 注意点

- ・ 時間がかかる場合があります（数分程度）ので、時間のある際に実施をお願いします
- ・ バージョンアップメッセージが複数表示された場合は、どれか1つだけの実施でOKです

## 2) バージョンアッププログラムの配信機能

- ★「薬VAN」ボタンをクリックした際、次のメッセージが表示される場合は新しいバージョンのプログラムが配信されていますのでバージョンアップを行う必要があります



- ★「はい」：バージョンアップ後、薬VANポータルが再起動しますその後、薬VANを起動し直してください
- ★「いいえ」：バージョンアップせず、そのまま薬VANを起動します次回バージョンアップをお願いします



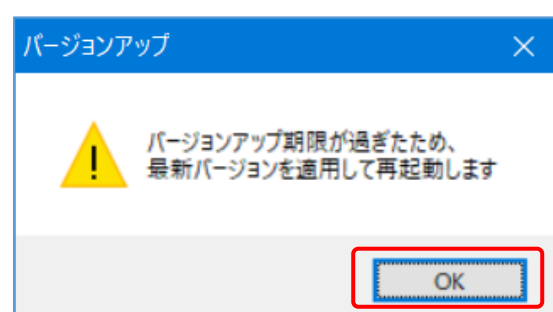
新着情報 (2022/12/14 09:02:31) 時点

未確認のお知らせがあります

| リリース日      | バージョンアップ | 通常 | 確認  | タイトル                       |
|------------|----------|----|-----|----------------------------|
| 2022/12/13 | バージョンアップ | 通常 | 未確認 | 2022.0924 (2111)配信のお知らせ    |
| 2022/10/20 | バージョンアップ | 重要 | 未確認 | 【訂正】バージョンアップのお知らせ(Ver2006) |
| 2022/10/20 | お知らせ     | 通常 | 確認済 | 薬VANポータルリニューアルのお知らせ        |

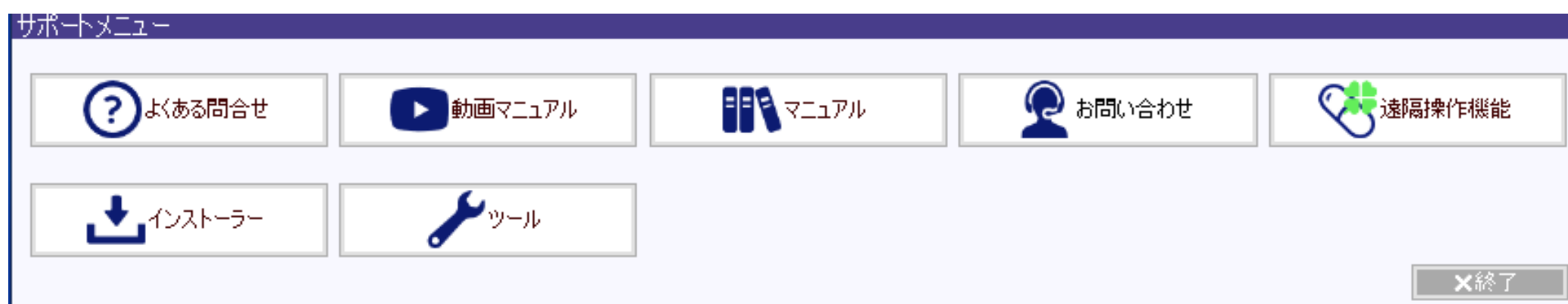
「！重要」や「バージョンアップのお知らせ」とタイトルにある場合は必ず確認してください

※期限が過ぎると、強制的にバージョンアップされます。「OK」をクリックしてバージョンアップを完了させて下さい。



## 3) 便利なサポートメニュー

- ★サポートメニューが追加されました！
- ★クリックするとボタンに応じたサポートをご案内します





# 付録：＜サポートメニュー活用術＞



よくある問合せ

- ★ 薬VAN\_ホームページで掲載している「導入後FAQ」が表示されます
- ★ “よくある問合せ” の解決方法について、動画付きで詳しく説明しています

項目ごとに分類されています

キーワード検索ができます

よくある質問

|   |   |
|---|---|
| ① 薬価改定 New!!>01_入庫確定ができない               | 仕入(入庫) 確定をしようとしています、確定出来ません。確定するにはどう…   |
| ② 薬価改定 New!!>02_薬価登録をしたのに入庫確定ができない      | 薬価が入っておらず 仕入or入庫確定ができなかったので、薬価の登録をしまし…  |
| ③ 薬価改定 New!!>03_「薬価ゼロの薬品が存在します」のメッセージ表示 | 「薬価ゼロの薬品が存在します」と表示されていますが、どうすればいいですか？   |
| ④ 薬価改定 New!!>04_4月に表示されるメッセージ           | 薬VANを起動すると「2023年4月になりました。新薬価にするために、医薬品… |
| ⑤ 薬価改定 New!!>05_4月1日の作業                 | 4月1日に何か作業が必要ですか？                        |
| ⑥ 薬価改定 New!!>06_新薬価にならない                | 医薬品マスタの薬価が旧薬価のままです。新薬価にしたい。             |
| ⑦ 薬価改定 New!!>07_3月日付の入庫確定               | 4月に入ってから3月日付の仕入 or 入庫データを確定しようとする、確定で…  |
| ⑧ 薬価改定 New!!>08_3月末の在庫金額(単価)            | 3月末の在庫金額を単価ベースで確認したい。                   |
| ⑨ 薬価改定 New!!>09_3月末の在庫金額(薬価)            | 3月末の在庫金額を薬価ベースで確認したい。                   |
| ⑩ 薬価改定 New!!>10_旧薬価のチェックボックス            | トップ画面左上の旧薬価のチェックボックスの使用方法を知りたい。         |
| ⑪ 薬価改定 New!!>11_3月中の入出庫処理               |   |
| ⑫ 薬価改定 New!!>12_4月以降の入出庫・棚卸処理           |   |
| ⑬ トップ画面>01_医薬品マスタ名の修正                   |   |
| ⑭ トップ画面>02_医薬品削除(使用禁止)をしたい              | 使用していない医薬品を削除したい。使用しなくなった薬品が発注候補に、あ…    |

初期画面では閲覧回数が多い順で並んでいます ※こちらをクリックで確認も可能です

ホームページに掲載されているマニュアル関連ページへ進めます

をクリックすると項目ごとのタイトルも確認できます

タイトルをクリックするとグレーの背景色になり右側にFAQ内容が表示され確認できます

質問内容

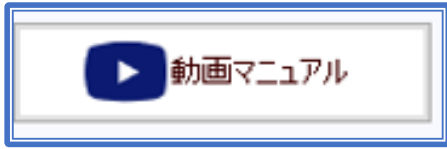
解決内容

上記内容に関する動画説明

薬価改定 後

薬価改定 前の納品データが 確定 できない!?

見る YouTube



- ★ 薬VAN\_YouTubeチャンネルが表示されます
- ★ 操作手順を動画で説明しています

薬VANのYouTube動画を検索はこちらを使用してください  
 キーワードとなる文言を入力して検索してください  
 <例> 発注確定できない場合  
 「発注」「確定できない」※スペース区切り

作成した再生リスト

動画リストファイル

よくある問合せ

リストタイト

関連動画のリストファイル内の動画一覧が確認可能

クリックで一覧表示

視聴したい動画をクリックすると再生されます

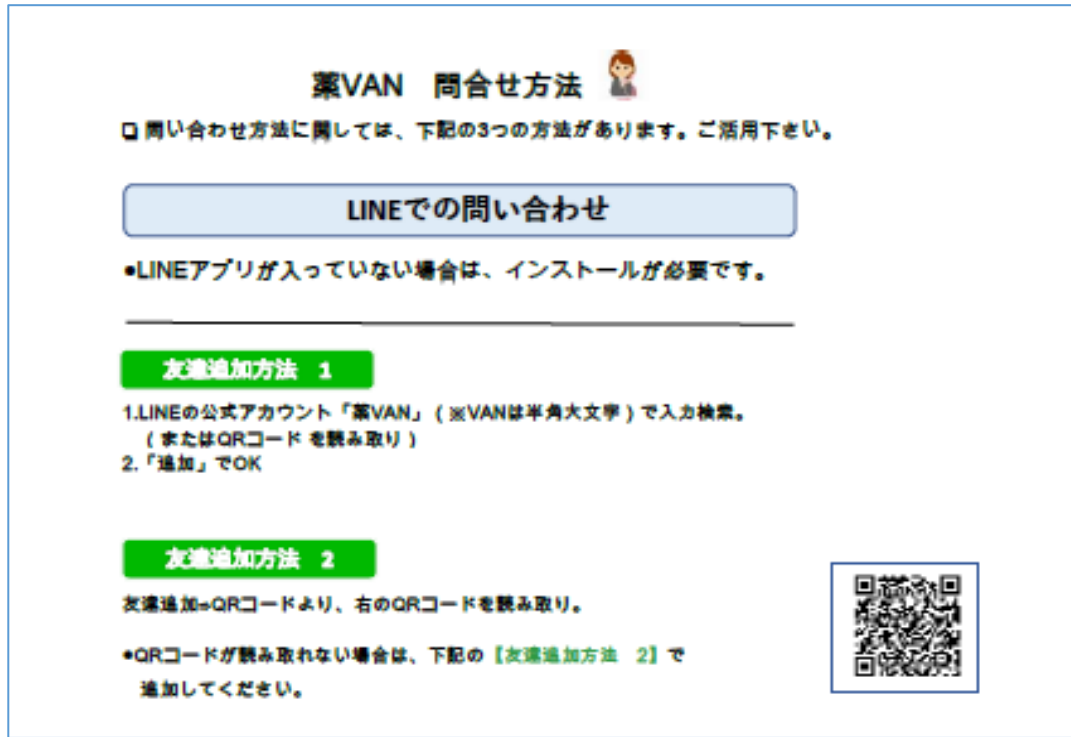
The screenshot shows the YouTube channel page for '薬VAN'. At the top, there is a search bar and navigation tabs. Below, there are several video thumbnails in a playlist. A red box highlights a video titled '棚卸記入表の並びを変えたい!' (I want to change the order of the inventory list). A yellow callout box explains that clicking on this video will play it. Other callouts describe how to search for videos using keywords like '発注' (order) and '確定できない' (cannot confirm), and how to view a list of related videos within a playlist.



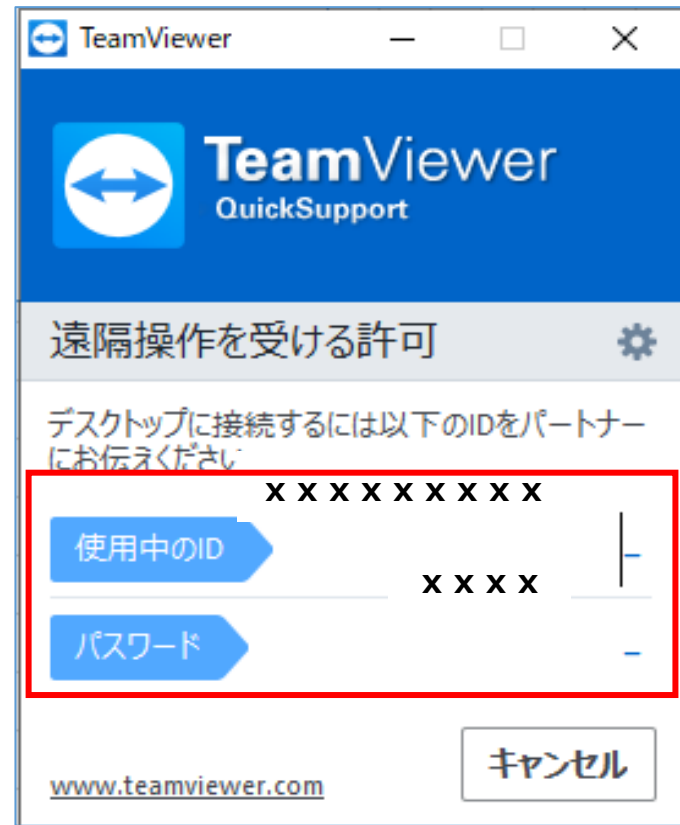


★ 問合せの3つの方法について、詳しくご案内しています

1. LINEでの問い合わせ
2. メールでの問い合わせ
3. 電話での問い合わせ



- ★ 遠隔接続の際、こちらをクリックしてください
- ★ ID・PW欄に数字が表示されますので、サポートに伝えてください



- ★ 薬VAN\_ホームページに掲載している「業務マニュアル」の一覧が表示されます
- ★ 各種マニュアルを見たり、ダウンロードや印刷も可能です



ブラウザは  
 ★Google Chrome  
 ★microsoft Edge  
 ★FIREFox  
 上記のものを推奨します

各「ダウンロード」をクリックすると  
 内容が表示されます



- ★ 薬VAN\_ホームページに掲載している「インストーラ」の一覧が表示されます
- ★ パソコン入れ替えなどの際、薬VANをインストールするために使用することがあります
- ※ 入替などでダウンロードが必要な場合は、別途ご案内します

調剤薬局専用の在庫管理システム

# 薬VAN

オークラ情報システム株式会社  
香川県丸亀市中津町 1515 番地  
TEL 0877-56-1170 / FAX 0877-56-1223  
TELは平日 8:30~17:00

問い合わせる

TeamViewer

ホーム 導入前FAQ 導入後FAQ 店舗システム 本部システム 各種資料

ツール関連 手順書 業務マニュアル インストーラ その他

各種資料 ダウンロード

| ファイル名   | 説明                                    | 更新日時       | ファイルサイズ  |
|---|---------------------------------------|------------|----------|
| 00.薬VANインストーラVer2111 (Win11まで+見積+SFTP) _プロキシ自動判別1.zip | 薬VAN (店舗システム) インストーラ【SFTP通信】 Ver.2111 | 2022/11/30 | 331784KB |
| 00.薬VANインストーラVer2006 (Win11まで+見積+SFTP) 1.zip          | 薬VAN (店舗) インストーラ【SFTP通信】 Ver.2006     | 2022/11/30 | 331779KB |
| 00.薬VANインストーラVer1907 (Win11まで+見積+SFTP) 1.zip          | 薬VAN (店舗) インストーラ【SFTP通信】 Ver.1907     | 2022/11/30 | 330343KB |
| 00.薬VANインストーラVer1901mb_SFTP.zip                       | 薬VAN (店舗) インストーラ【SFTP通信】 Ver.1901mb   | 2019/08/30 | 328596KB |
| 00.薬VANインストーラ(Win11まで+見積+SFTP).zip                    | 薬VAN (店舗システム) インストーラ【SFTP通信】 Ver.1704 | 2021/12/13 | 457027KB |

ご案内する薬VANのバージョンの「ダウンロード」をクリックしてください  
※薬局様の環境によって時間がかかる場合があります



- ★ 薬VAN\_ホームページに掲載している「ツール関連」の一覧が表示されます
- ★ ツールやその使い方についての資料をダウンロードできます

調剤薬局専用の在庫管理システム

# 薬VAN

オークラ情報システム株式会社  
香川県丸亀市中津町 1515 番地  
TEL 0877-56-1170 / FAX 0877-56-1223  
TELは平日 8:30~17:00

問い合わせる

TeamViewer

ホーム 導入前FAQ 導入後FAQ 店舗システム 本部システム 各種資料

ツール関連 手順書 業務マニュアル インストーラ その他

各種資料 ダウンロード

| ファイル名               | 説明                 | 更新日時       | ファイルサイズ |
|---------------------|--------------------|------------|---------|
| 11月薬価更新ツールの使い方2.pdf | 11月薬価更新ツールの使い方     | 2022/09/22 | 760KB   |
| 11月薬価更新ツール.mdb      | 11月薬価更新のツール        | 2022/09/20 | 700KB   |
| ShowMyPC3620.exe    | リモートソフト (ShowMyPC) | 2021/12/06 | 2695KB  |

「ダウンロード」をクリックしてご利用ください。

操作・エラー表示などご不明な点がございましたら  
**(0877-56-1170)** までご連絡をお願いします  
※薬VANの操作方法になりますのでガイダンス番号は1→1を選択して下さい。