

★重要★

2024年2月吉日

薬VAN薬価改定のご案内

いつも薬VANをご利用くださりましてありがとうございます

4月1日の薬価改定に伴う薬VANのバージョンアップは、既にご利用のプログラムにて対応できております

『薬VAN』のバージョンアップの作業は必要ありません

但し、薬VANの最新プログラムでの運用をお願いしたいので、今後も週に1回程度

定期的にセンターバックアップの作業をお願いします。手順が不明な場合は下記を参考ください

【薬VANセンターバックアップ手順】

1. 「薬VAN」を起動している場合は終了して下さい
2. 「薬VANポータル」を開き、「バックアップ（センター）」を押下して下さい
3. 「データをバックアップしますか？」のメッセージは「はい」を押下して下さい
4. 「バックアップが正常終了しました」のメッセージは「OK」を押下して薬VANポータルを終了します

※ 通信エラーが発生した場合は時間を空け再度作業をお願いします



★薬VANのホームページに薬価改定に関するよくある問い合わせを掲載しています

インターネットで「薬VAN FAQ」を検索し、下記をクリックしてください

[導入後FAQ - オークラ情報システム株式会社](#)

薬VANのホームページが表示されましたら、【導入後FAQ】をクリックしてください



【薬価改定】をクリックしていただくと、薬価改定に関するよくある問い合わせを確認できます



操作・エラー表示等、不明な点がございましたら下記よりお問い合わせください

LINEで問い合わせる【公式アカウント：薬VAN】

右側のQRコードを読み取り、友達追加後トークから
お問い合わせが可能です



【薬VAN QRコード】

薬VANホームページよりメールで問い合わせる



電話で問い合わせる

TEL：0877-56-1170

※最初に音声ガイダンスが流れます

薬VANの操作方法になりますのでガイダンス番号は1→1を選択して下さい

【問い合わせ対応時間】

■いずれも 平日8:30～17:00（土・日・祝休み）

■LINE・メールにて対応時間外にお問い合わせされた場合、翌日以降の業務時間内で返信致します